



## Politica della Qualità

L'Azienda intende perseguire la soddisfazione dei propri Clienti garantendo il livello qualitativo dei propri prodotti e servizi mediante una organizzazione strutturata in modo tale da assicurare il massimo della Qualità con investimenti mirati su tutti i settori, per raggiungere un grado qualitativo sempre più elevato, identificando gli scenari di mercato, delle opportunità e dei rischi per garantire all'azienda un successo sostenibile.

PCA S.p.A. considera il proprio Sistema di Gestione della Qualità come uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale e come miglioramento dei propri processi, fondando le proprie certezze operative su concetti di:

- **Correttezza**, intesa come rispetto delle aspettative del proprio cliente e degli impegni presi
- **Serietà**, intesa come affidabilità del prodotto
- **Conformità**, intesa come rispetto, nelle proprie realizzazioni, dei requisiti contrattuali e legislativi

Per conseguire obiettivi volti ad assicurare la continuità, l'affidabilità e ricercando la piena soddisfazione del cliente, PCA S.p.A. adotta un Sistema di Gestione della Qualità con il coinvolgimento di tutto il personale, che vede la sua applicazione nell'intero sviluppo di API e che si basa su alcuni principi fondamentali:

- sviluppare in tutta l'azienda la "cultura" della qualità;
- riconoscere al cliente un ruolo importante nell'insieme dei fattori che costituiscono stimoli di miglioramento dell'azienda;
- prendere decisioni aziendali secondo il criterio del "pensiero basato sul rischio";
- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza;
- coinvolgere i propri dipendenti nella definizione degli obiettivi di miglioramento e nei piani di sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità rendendoli consapevoli delle scelte direzionali, della politica della qualità e dei propri obiettivi da raggiungere;
- favorire il coinvolgimento di tutto il personale sia che lavori per l'Azienda che per conto di essa;
- costruire una partnership duratura e di reciproca soddisfazione con fornitori qualificati, utilizzando al massimo le loro potenzialità sul mercato, nell'ottica di una sempre maggiore soddisfazione del cliente;



**PCA S.p.A.**

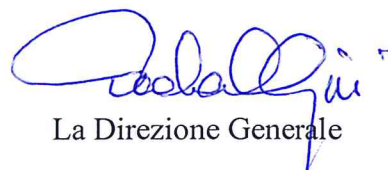
Prodotti Chimici e Alimentari (AL)

- rispettare, nel proprio operato, le legislazioni vigenti e gli accordi contrattuali definiti;
- definire e riesaminare periodicamente gli obiettivi per la qualità;
- mettere a disposizione dei soggetti interessati la propria Politica della Qualità.

Per conseguire gli obiettivi sopra descritti, l' Alta Direzione, si impegna a :

- predisporre una struttura organizzativa mirata all' attuazione di quanto espresso;
- pianificare le strategie di miglioramento;
- pianificare le attività a seguito di un attenta analisi dei rischi e opportunità di business considerato il contesto lavorativo e le parti interessate;
- coinvolgere tutto il personale mediante una costante attività d'informazione e formazione;
- esercitare un costante controllo dell' attuazione di quanto espresso nel Manuale di Gestione del Sistema della Qualità;
- verificare l' attuazione delle Azioni Correttive e di mitigazione dei Rischi intraprese;
- verificare periodicamente la conformità del Sistema alla politica aziendale e apportare le modifiche organizzative e tecniche necessarie al perseguimento di tale obiettivo.

Basaluzzo (AL) 31/10/2017

  
La Direzione Generale